

PTJ : BAHAGIAN HAL EHWAL PELAJAR

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2026	STATUS PENCAPAIAN 2026	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			April 2026		
1	Memberikan maklumbalas pengesahan penajaan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.		87		
	Peratusan	100	100		
2	Memberi bantuan kecemasan dalam tempoh 24 jam selepas aduan diterima.		10		
	Peratusan	100	100		
3	Memberi maklumbalas kelulusan kepada pemohon yang menepati syarat permohonan selewat-lewatnya tiga (3) hari sebelum tarikh penggunaan kenderaan.		234		
	Peratusan	100	100		
4	Pemakluman keputusan permohonan alat tulis dan peminjaman peralatan rekreasi serta kebudayaan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.				
	a) Alat tulis		23		
	Peratusan	100	100		
	b) Pinjaman peralatan rekreasi		0		
	Peratusan	100	100		
	c) pinjaman peralatan kebudayaan		6		
	Peratusan	100	100		