

PTJ : BAHAGIAN HAL EHWAL PELAJAR					
BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2026	STATUS PENCAPAIAN 2026	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			MAC 2026		
1	Memberikan maklumbalas pengesahan penajaan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.		68		
	Peratusan	100	100		
2	Memberi bantuan kecemasan dalam tempoh 24 jam selepas aduan diterima.		5	-	-
	Peratusan	100			
3	Memberi maklumbalas kelulusan kepada pemohon yang menepati syarat permohonan selewat-lewatnya tiga (3) hari sebelum tarikh penggunaan kenderaan.		68		
	Peratusan	100	100		
4	Pemakluman keputusan permohonan alat tulis dan peminjaman peralatan rekreasi serta kebudayaan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.				
	a) Alat tulis		4		
	Peratusan	100			
	b) Pinjaman peralatan rekreasi	0	0	-	-
	Peratusan	100	100		
	c) pinjaman peralatan kebudayaan		0		
	Peratusan	100	100		