

# LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN OGOS 2024

## PTJ: BAHAGIAN HAL EHWAL PELAJAR

| BIL | PIAGAM PELANGGAN                                                                                                                                                      | STATUS PENCAPAIAN OGOS |         | JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI) | TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------|----------------------------------------|----------------------------------------------|
|     |                                                                                                                                                                       | BILANGAN               | PERATUS |                                        |                                              |
| 1   | Memberikan maklumbalas pengesahan penajaan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.                                                    | 8                      | 100%    |                                        |                                              |
| 2   | Memberi bantuan kecemasan dalam tempoh 24 jam selepas aduan diterima.                                                                                                 | 5                      | 100%    |                                        |                                              |
| 3   | Memberi maklumbalas kelulusan kepada pemohon yang menepati syarat permohonan selewat-lewatnya tiga (3) hari sebelum tarikh penggunaan kenderaan.                      | 49                     | 100%    |                                        |                                              |
| 4   | Pemakluman keputusan permohonan alat tulis dan peminjaman peralatan rekreasi serta kebudayaan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima. |                        |         |                                        |                                              |
|     | a) Alat tulis                                                                                                                                                         | 14                     | 100%    |                                        |                                              |
|     | b) Pinjaman peralatan rekreasi                                                                                                                                        | 1                      | 100%    |                                        |                                              |
|     | c) pinjaman peralatan kebudayaan                                                                                                                                      | -                      | -       |                                        |                                              |