

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN MEI 2025**

**PTJ : BAHAGIAN HAL EHWAL PELAJAR**

| BIL | PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN                                                                                                                                            | SASARAN<br>2025 | STATUS<br>PENCAPAIAN 2025 | JUSTIFIKASI<br>SEKIRANYA TIDAK<br>TERCAPAI | TINDAKAN PEMBETULAN<br>SEKIRANYA TIDAK<br>TERCAPAI |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------|
|     |                                                                                                                                                                       |                 | MEI                       |                                            |                                                    |
| 1   | Memberikan maklumbalas pengesahan penajaan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.                                                    |                 | 27                        |                                            |                                                    |
|     | <b>Peratusan</b>                                                                                                                                                      | <b>100</b>      | <b>100</b>                |                                            |                                                    |
| 2   | Memberi bantuan kecemasan dalam tempoh 24 jam selepas aduan diterima.                                                                                                 |                 | 12                        |                                            |                                                    |
|     | <b>Peratusan</b>                                                                                                                                                      | <b>100</b>      | <b>100</b>                |                                            |                                                    |
| 3   | Memberi maklumbalas kelulusan kepada pemohon yang menepati syarat permohonan selewat-lewatnya tiga (3) hari sebelum tarikh penggunaan kenderaan.                      |                 | 320                       |                                            |                                                    |
|     | <b>Peratusan</b>                                                                                                                                                      | <b>100</b>      | <b>100</b>                |                                            |                                                    |
| 4   | Pemakluman keputusan permohonan alat tulis dan peminjaman peralatan rekreasi serta kebudayaan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima. |                 |                           |                                            |                                                    |
|     | a) Alat tulis                                                                                                                                                         |                 | 37                        |                                            |                                                    |
|     | <b>Peratusan</b>                                                                                                                                                      | <b>100</b>      | <b>100</b>                |                                            |                                                    |
|     | b) Pinjaman peralatan rekreasi                                                                                                                                        |                 | 3                         |                                            |                                                    |
|     | <b>Peratusan</b>                                                                                                                                                      | <b>100</b>      | <b>100</b>                |                                            |                                                    |
|     | c) pinjaman peralatan kebudayaan                                                                                                                                      |                 | 4                         |                                            |                                                    |
|     | <b>Peratusan</b>                                                                                                                                                      | <b>100</b>      | <b>100</b>                |                                            |                                                    |