

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JANUARI 2025

PTJ: BAHAGIAN HAL EHWAL PELAJAR

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN NOVEMBER		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
		BILANGAN	PERATUS		
1	Memberikan maklumbalas pengesahan penajaan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.	17	100%		
2	Memberi bantuan kecemasan dalam tempoh 24 jam selepas aduan diterima.	12	100%		
3	Memberi maklumbalas kelulusan kepada pemohon yang menepati syarat permohonan selewat-lewatnya tiga (3) hari sebelum tarikh penggunaan kenderaan.	243	100%		
4	Pemakluman keputusan permohonan alat tulis dan peminjaman peralatan rekreasi serta kebudayaan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.				
	a) Alat tulis	14	100%		
	b) Pinjaman peralatan rekreasi	0	100%		
	c) pinjaman peralatan kebudayaan	1	100%		