

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN OKTOBER 2023

PTJ: BAHAGIAN HAL EHWAL PELAJAR

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN OKTOBER		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
		BILANGAN	PERATUS		
1	Memberikan maklumbalas pengesahan penajaan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.	53	94%	Pada tahun 2023, tiada had masa yang diletakkan bagi maklumbalas pengesahan penajaan.	Bermula tahun 2024, BHEP perlu memberikan maklumbalas pengesahan penajaan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima
2	Memberi bantuan kecemasan dalam tempoh 24 jam selepas aduan diterima.	8	100%		
3	Memberi maklumbalas kelulusan kepada pemohon yang menepati syarat permohonan selewat-lewatnya tiga (3) hari sebelum tarikh penggunaan kenderaan.	0	100%	Pada bulan Oktober dan November 2023, sistem PUTRALiner belum dikuatkuasakan penggunaannya. Sehubungan itu tarikh makluman kelulusan tidak direkod	
4	Pemakluman keputusan permohonan alat tulis dan peminjaman peralatan rekreasi serta kebudayaan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.				
	a) Alat tulis	7	100%		
	b) Pinjaman peralatan rekreasi	1	100%		
	c) Pinjaman peralatan kebudayaan	3	100%		